

令和5年3月15日
社会福祉法人佐久コスモス福祉会
多機能型障がい児指定通所支援事業所 ひまわり
児童発達支援管理責任者 武井麻由

多機能型障がい児指定通所支援事業所 ひまわり
放課後等デイサービス 自己評価表集計結果 報告書

先に実施したアンケート調査について、集計した結果を報告します。

1 調査の目的

「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、1年に1回程度、事業者向け、保護者向けの自己評価（アンケート）を行ってもらい、その結果を踏まえて、事業運営の改善を図るものとする。

2 調査期間

令和5年1月16日（月）～1月27日（金）

3 調査対象

- (1) ひまわり（放課後等デイサービス）をご利用中のご家庭4世帯（他2世帯は今年度の利用がなかった為未実施）
- (2) ひまわりに従事する職員（管理者兼児童発達支援管理責任者1名、看護師1名、児童指導員1名 計3名）

4 調査方法

- (1) 保護者へ調査票（保護者向け）を郵送。無記名で記入後、回収。
- (2) 職員3名に調査票（事業者向け）を配布、無記名回収。

5 回収状況

回収数 （保護者向け3票 事業者向け3票）

有効票数（6票） 有効回収率（100%）

保護者からあげられましたご意見を、項目ごとに見ていきます。

[環境・体制整備]

- ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
2名 はいと回答
「車椅子利用者が数人いたら少し狭いかなと思う。」
- ② 職員の配置数や専門性は適切であるか
2名 はい、1名 どちらともいえないと回答
「看護師さんの人数が増えると良いと思います。」
- ③ 事業所の設備はバリアフリーなどの配慮が適切か
全員はいと回答

[適切な支援の提供]

- ④ 子どものニーズや課題が客観的に分析された上で計画が作成されているか。
2名 はいと回答、1名未回答
- ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。
2名 はいと回答、1名未回答
- ⑥ 児童館などとの交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
1名 はい、1名 いいえと回答、1名未回答

[保護者への説明]

- ⑦ 支援内容、利用者負担についての説明
全員はいと回答
- ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか
全員はいと回答
- ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれているか。
全員はいと回答
- ⑩ 父母の会の活動支援など
1名 はい、1名 いいえと回答、1名未回答
- ⑪ 子どもや保護者からの苦情について適切に対応しているか
2名 はい、1名どちらともいえないと回答
- ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
全員はいと回答

- ⑬ 定期的に会報等で、行事予定等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

全員はいと回答

- ⑭ 個人情報に十分注意しているか

全員はいと回答

[非常時の対応]

- ⑮ マニュアルの周知・説明

2名 はいと回答、1名未回答

- ⑯ 定期的な訓練の実施

2名 はいと回答、1名未回答

[満足度]

- ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか

全員はいと回答

- ⑱ 事業所の支援に満足しているか

全員はいと回答

<アンケート結果について（まとめ）>

毎年同じ項目に指摘をいただいています。現状難しいこともありますが、改善出来る点は直してより良い運営に心掛けていきます。

多機能型障がい児指定通所支援事業所 ひまわり
児童発達支援 自己評価表集計結果 報告書

先に実施したアンケート調査について、集計した結果を報告します。

1 調査の目的

「児童発達支援ガイドライン」に基づき、1年に1回程度、事業者向け、保護者向けの自己評価（アンケート）を行ってもらい、その結果を踏まえて、事業運営の改善を図るものとする。

2 調査期間

令和5年1月16日（月）～1月27日（金）

3 調査対象

- (1) ひまわり（児童発達支援）をご利用中のご家庭2世帯
- (2) ひまわりに従事する職員（管理者兼児童発達支援管理責任者1名、看護師1名、児童指導員1名 計3名）

4 調査方法

- (1) 保護者へ調査票（保護者向け）を郵送。無記名で記入後、回収。
- (2) 職員3名に調査票（事業者向け）を配布、無記名回収。

5 回収状況

回収数 （保護者向け2票、事業者向け3票）

有効票数（5票） 有効回収率（100%）

保護者からあげられましたご意見を、項目ごとに見ていきます。

[環境・体制整備]

- ① 活動スペースは十分に確保されているか
全員 はいと回答
- ② 職員の配置数や専門性は適切か
全員 はいと回答
- ③ 事業所の設備はバリアフリーなどの配慮が適切か
全員 はいと回答
- ④ 生活空間は清潔で活動に合わせた空間となっているか
全員 はいと回答

[適切な支援の提供]

- ⑤ 子どものニーズや課題が客観的に分析された上で計画が作成されているか。
全員 はいと回答
- ⑥ 具体的な支援内容が設定されているか
全員 はいと回答
- ⑦ 計画に沿った支援が行われているか
全員 はいと回答
- ⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか
全員 はいと回答
- ⑨ 保育所等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
1名 いいえ、1名 わからないと回答
「短期利用だった為わからない」

[保護者への説明等]

- ⑩ 運営規定等についての丁寧な説明がなされたか
全員 はいと回答
- ⑪ 支援内容の説明がなされたか
全員 はいと回答
- ⑫ 保護者に対して家族支援プログラムが行われているか
1名 はい、1名わからないと回答
- ⑬ 子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができているか
全員 はいと回答
- ⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、保育時に関する助言等の支援が行われているか
全員 はいと回答

- ⑮ 父母会の活動支援や、保護者会等により保護者同士の連携が支援されているか
1名 いいえ、1名 わからないと回答
- ⑯ 相談等に迅速かつ適切に対応されているか
全員 はいと回答
- ⑰ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がされているか
全員 はいと回答
- ⑱ 活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価結果を発信しているか
1名 はい、1名 わからないと回答
- ⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか
全員 はいと回答

[非常時の対応]

- ⑳ マニュアルの周知、説明
1名 はい、1名 わからないと回答
- ㉑ 定期的な訓練の実施
1名 はい、1名 わからないと回答

[満足度]

- ㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか
全員 はいと回答
- ㉓ 事業所の支援に満足しているか
全員 はいと回答

「いつもありがとうございます。温かな雰囲気のみまわりさんに安心して通えているようです。」

ひまわり（放課後等デイサービス） 事業所（支援者）向け アンケート調査結果

質問に対しての事業所の現状を記入しました。

[環境・体制整備]

- ① 指導訓練室等スペースは適切であるか
2名 はい、1名 いいえと回答
・定員5名が利用すると狭いが、人数を調整している。
- ② 職員の配置は数は適切であるか
2名 はいと回答、1名未回答
- ③ 事業所のバリアフリー化の配慮が適切になされているか
全員はいと回答

[業務改善]

- ④ PDCA サイクルに広く職員が参画しているか
2名 はいと回答、1名未回答
- ⑤ アンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか
2名 はい、1名どちらともいえないと回答
- ⑥ 自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか
全員はいと回答
- ⑦ 第三者による外部評価を行ない、評価結果を業務改善に繋げているか
2名 いいえと回答、1名未回答
- ⑧ 職員の研修機会を確保しているか
2名 はいと回答、1名未回答

[適切な支援の提供]

- ⑨ アセスメントを適切に行い、計画を作成しているか
2名 はいと回答、1名未回答
- ⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか
1名どちらともいえない、1名いいえと回答、1名未回答
- ⑪ 活動プログラムの立案をチームで行なっているか
全員はいと回答
- ⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか
2名 はいと回答、1名未回答
- ⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか
2名 はいと回答、1名未回答
- ⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか
2名 はいと回答、1名未回答

- ⑮ 支援開始前、その日に行われる支援の内容や役割分担について確認しているか
全員はいと回答
- ⑯ 支援終了後、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行ない、気づいた点等を共有しているか
2名 はいと回答、1名未回答
- ⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか
全員はいと回答
- ⑱ 定期的にモニタリングを行ない、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか
全員はいと回答
- ⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行なっているか
全員はいと回答

[関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携]

- ⑳ サービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか
全員はいと回答
- ㉑ 学校との情報共有、連絡調整を適切に行なっているか
全員はいと回答
- ㉒ 子どもの主治医等と連絡体制を整えているか
2名 はいと回答、1名未回答
・保護者を通して行っている。
- ㉓ 就学前に利用していた保育所等との間で情報共有と相互理解に努めているか
1名 はい、2名いいえと回答
- ㉔ 学校を卒業し、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか
3名 はいと回答
- ㉕ 児童発達支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか
1名 はい、1名いいえと回答、1名未回答
- ㉖ 児童館等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
1名 どちらともいえない、2名 いいえと回答
- ㉗ 協議会等へ積極的に参加しているか
1名 はい、2名いいえと回答
- ㉘ 子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか
全員はいと回答
- ㉙ 保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか
2名 いいえと回答、1名未回答

[保護者への説明責任等]

- ⑩ 運営規程、支援の内容等丁寧な説明を行っているのか
全員はいと回答
- ⑪ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行なっているか
2名 はい、1名どちらともいえないと回答
- ⑫ 父母会等保護者同士の連携を支援しているか
2名 どちらともいえない、1名いいえと回答
- ⑬ 苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
全員はいと回答
- ⑭ 活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか
1名 はい、1名 いいえと回答、1名未回答
- ⑮ 個人情報に十分注意しているか
全員はいと回答
- ⑯ 障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮をしているか
全員はいと回答
- ⑰ 地域に開かれた事業運営を図っているか
1名 どちらともいえない、2名 いいえと回答
・コロナ禍の為
・最近は出来ていない。

[非常時等の対応]

- ⑱ 緊急時対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知しているか
2名 はい、1名いいえと回答
- ⑲ 定期的に避難、救出その他必要な訓練を行なっているか
2名 はいと回答、1名未回答
- ⑳ 虐待を防止する為、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか
全員はいと回答
- ㉑ 身体拘束を行なうかについて、子どもや保護者に説明し了承を得た上で、計画に記載しているか
全員はいと回答
- ㉒ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか
2名 はい、1名どちらともいえないと回答
・該当者なし
- ㉓ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか
全員はいと回答

ひまわり（児童発達支援事業） 事業所（支援者）向け アンケート調査結果

質問に対しての事業所の現状を記入しました。

[環境・体制整備]

- ① 指導訓練室等スペースは適切であるか
2名 はい、1名 いいえと回答
・利用する人数を制限して受け入れを行っている。
- ② 職員の配置数は適切であるか
全員はいと回答
- ③ 生活空間は、わかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所のバリアフリー化等への配慮が適切になされているか
全員はいと回答
- ④ 生活空間は、清潔で、心地良く過ごせる空間になっているか。
全員はいと回答
・利用者に合わせた部屋を用意して対応していると思います。

[業務改善]

- ⑤ PDCA サイクルに広く職員が参画しているか
全員はいと回答
- ⑥ 保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか
全員はいと回答
- ⑦ 自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか
全員はいと回答
- ⑧ 第三者による外部評価を行ない、評価結果を業務改善に繋げているか
1名 はい、2名 いいえと回答
- ⑨ 職員の研修機会を確保しているか
全員はいと回答

[適切な支援の提供]

- ⑩ アセスメントを適切に行ない、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析し、児童発達支援計画を作成しているか
全員はいと回答
- ⑪ 標準化されたアセスメントツールを使用しているか
1名 はい、2名 いいえと回答
・別の様式を使っている。
- ⑫ 具合的な支援内容が設定されているか
全員はいと回答

- ⑬ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか
全員はいと回答
- ⑭ 活動プログラムの立案をチームで行っているか
全員はいと回答
- ⑮ 活動プログラムが固定化しなよう工夫しているか
全員はいと回答
・個々に応じた日課としている。
- ⑯ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を組み合わせて計画を作成しているか
全員はいと回答
- ⑰ 支援開始前、その日に行われる支援の内容や役割分担について確認しているか
全員はいと回答
- ⑱ 支援終了後、職員間で支援の振り返りを行い、気づいた点などを共有しているか
2名 はいと回答、1名未回答
- ⑲ 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか
全員はいと回答
- ⑳ 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか
全員はいと回答

[関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携]

- ㉑ サービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか
全員はいと回答
- ㉒ 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか
1名 はい、1名いいえと回答、1名未回答
- ㉓ 地域の保健、医療等の関係機関と連携した支援を行っているか
2名 はいと回答、1名未回答
- ㉔ 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか
2名 はい、1名いいえと回答
・保護者に確認している。
・家人を通して必要な時は情報共有している。
- ㉕ 移行支援として、保育所等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか
全員はいと回答
- ㉖ 移行支援として、小学校等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか
2名 はいと回答、1名未回答
・該当者なし
- ㉗ 他の児童発達支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか
2名 いいえと回答、1名未回答

- ㉘ 保育所等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
1名 はい、2名 いいえと回答
- ㉙ (自立支援)協議会子ども部会等へ積極的に参加しているか
2名 いいえと回答、1名未回答
- ㊀ 保護者と子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか
全員はいと回答
- ㊁ 保護者に対して家族支援プログラムの支援を行っているか
1名 はい、2名 いいえと回答

[保護者への説明責任等]

- ㊂ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行なっているか
全員はいと回答
- ㊃ 児童発達支援計画の内容の説明、保護者からの同意を得ているか
全員はいと回答
- ㊄ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行なっているか
2名 はい、1名いいえと回答
- ㊅ 父母会の活動を支援したり、保護者同士の連携を支援しているか
2名 いいえと回答、1名未回答
- ㊆ 子どもや保護者から相談や申し入れがあった場合、迅速かつ適切に対応しているか
全員はいと回答
- ㊇ 活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか
1名 はい、1名 いいえと回答、1名未回答
- ㊈ 個人情報の取り扱いに十分注意しているか
全員はいと回答
- ㊉ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか
全員はいと回答
- ㊊ 地域に開かれた事業運営を図っているか
1名 はい、1名 いいえと回答、1名未回答
・コロナ禍の為行えていない。

[非常時等の対応]

- ㊋ 緊急時対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか
2名 はい、1名いいえと回答
- ㊌ 定期的に避難、救出その他必要な訓練を行なっているか
全員はいと回答

- ④③ 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか
全員はいと回答
- ④④ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか
2名 はいと回答、1名未回答
・該当者なし
- ④⑤ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか
全員はいと回答
- ④⑥ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか
全員はいと回答
- ④⑦ 身体拘束を行なうかについて、子どもや保護者に説明し了承を得た上で、計画に記載しているか
全員はいと回答

3月14日 ひまわり担当職員で結果に対する情報共有と意見交換を実施。

担当職員 3名参加

結果に対する情報共有後に意見として出されたもの

- ・児童の利用に合わせて避難訓練を行い、どのような行動をとるのか観察しながら課題を見つけていきたい。