

令和4年3月23日
社会福祉法人佐久コスモス福祉会
多機能型障がい児指定通所支援事業所 ひまわり
児童発達支援管理責任者 武井麻由

**多機能型障がい児指定通所支援事業所 ひまわり
放課後等デイサービス 自己評価表集計結果 報告書**

先に実施したアンケート調査について、集計した結果を報告します。

1 調査の目的

「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、1年に1回程度、事業者向け、保護者向けの自己評価（アンケート）を行ってもらい、その結果を踏まえて、事業運営の改善を図るものとする。

2 調査期間

令和4年1月14日（金）～1月31日（月）

3 調査対象

- (1) ひまわり（放課後等デイサービス）をご利用中のご家庭6世帯
- (2) ひまわりに従事する職員（管理者兼児童発達支援管理責任者1名、看護師1名、児童指導員1名 計3名）

4 調査方法

- (1) 保護者へ調査票（保護者向け）を郵送。無記名で記入後、回収。
- (2) 職員3名に調査票（事業者向け）を配布、無記名回収。

5 回収状況

回収数 （保護者向け5票 事業者向け3票）

有効票数（7票） 有効回収率（100%）

保護者からあげられましたご意見を、項目ごとに見ていきます。

いいえ、どちらともいえないに返答が多かった項目や、「 」ご意見を記載します。

[環境・体制整備]

- ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
3名 はい、1名 どちらともいえない、1名 いいえと回答
「車椅子利用者が数人いたら少し狭いかなと思う。」
- ② 職員の配置数や専門性は適切であるか
3名 はい、2名 どちらともいえないと回答
「看護師さんがもう少しいると利用しやすいかと思う」
- ③ 事業所の設備はバリアフリーなどの配慮が適切か
4名 はい、1名 いいえと回答

[適切な支援の提供]

- ④ 子どものニーズや課題が客観的に分析された上で計画が作成されているか。
4名 はい、1名 いいえと回答
- ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。
4名 はい、1名 どちらともいえないと回答
- ⑥ 児童館などとの交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
3名 どちらともいえない、2名 いいえと回答
「参加したことがない。」

[保護者への説明]

- ⑦ 支援内容、利用者負担についての説明
全員はいと回答
- ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか
全員はいと回答
- ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれているか。
4名 はい、1名 どちらともいえないと回答
- ⑩ 父母の会の活動支援など
1名 はい、2名 どちらともいえない、2名 いいえと回答
「参加したことがない。」
- ⑪ 子どもや保護者からの苦情について適切に対応しているか
全員はいと回答
- ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
全員はいと回答

- ⑬ 定期的に会報等で、行事予定等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

2名 はい、2名 どちらともいえない、1名 いいえと回答

- ⑭ 個人情報に十分注意しているか

4名 はいと回答 1名どちらともいえないと回答

[非常時の対応]

- ⑮ マニュアルの周知・説明

4名 はい、1名 どちらともいえないと回答

- ⑯ 定期的な訓練の実施

2名 はい、3名 どちらともいえないと回答

[満足度]

- ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか

3名 はい、1名 どちらともいえない、1名 いいえと回答

「子どもも嬉しそうな表情をしているのが親として嬉しいです。」

- ⑱ 事業所の支援に満足しているか

4名 はい、1名いいえと回答

「子どものペースに合わせて支援していただき、いつも感謝しています。」

<アンケート結果について(まとめ)>

活動場所のスペースが狭いことや現状の職員体制上、利用の調整をさせてもらいながら受け入れを行っています。改善が難しい内容もありますが、「どちらともいえない」や「いいえ」の回答には何故なのか考え、改善する努力をしていきたいと思えます。

利用する機会が少ないですが、利用した際には安全安心を第一に楽しくゆっくり過ごしていただけるよう努めていきます。

多機能型障がい児指定通所支援事業所 ひまわり
児童発達支援 自己評価表集計結果 報告書

先に実施したアンケート調査について、集計した結果を報告します。

1 調査の目的

「児童発達支援ガイドライン」に基づき、1年に1回程度、事業者向け、保護者向けの自己評価（アンケート）を行ってもらい、その結果を踏まえて、事業運営の改善を図るものとする。

2 調査期間

令和3年1月14日（金）～1月31日（月）

3 調査対象

ひまわりに従事する職員（管理者兼児童発達支援管理責任者1名、看護師1名、児童指導員1名 計3名）

4 調査方法

職員3名に調査票（事業者向け）を配布、無記名回収。

5 回収状況

回収数 （事業者向け3票）

有効票数（3票） 有効回収率（100%）

ひまわり（放課後等デイサービス） 事業所（支援者）向け アンケート調査結果

質問に対しての事業所の現状を記入しました。

[環境・体制整備]

- ① 指導訓練室等スペースは適切であるか
2名 はい、1名 いいえと回答
・利用する人数を制限して受け入れを行っている。
- ② 職員の配置は数は適切であるか
2名 はい、1名どちらともいえないと回答
・利用する人数を制限している為、今の所問題はない。
- ③ 事業所のバリアフリー化の配慮が適切になされているか
3名 はいと回答

[業務改善]

- ④ PDCA サイクルに広く職員が参画しているか
3名 はいと回答
- ⑤ アンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか
2名 はい、1名 いいえと回答
・建物自体（広さ等）に対して指摘されてしまうと、改善が難しい面がある。
- ⑥ 自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか
3名 はいと回答
- ⑦ 第三者による外部評価を行ない、評価結果を業務改善に繋げているか
1名 どちらともいえない、2名 いいえと回答
- ⑧ 職員の研修機会を確保しているか
3名 はいと回答

[適切な支援の提供]

- ⑨ アセスメントを適切に行い、計画を作成しているか
3名 はいと回答
- ⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか
2名 はい、1名どちらともいえないと回答
- ⑪ 活動プログラムの立案をチームで行なっているか
3名 はいと回答
- ⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか
3名 はいと回答
- ⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか
1名 はい、1名 どちらともいえない、1名 いいえと回答

- ⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか
3名 はいと回答
- ⑮ 支援開始前、その日に行われる支援の内容や役割分担について確認しているか
3名 はいと回答
- ⑯ 支援終了後、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行ない、気づいた点等を共有しているか
2名 はい、1名 いいえと回答
・その日のうちだと、勤務時間外となってしまう難しい。
- ⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか
3名 はいと回答
- ⑱ 定期的にモニタリングを行ない、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか
3名 はいと回答
- ⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行なっているか
2名 はい、1名 どちらともいえないと回答

[関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携]

- ⑳ サービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか
2名 はい、1名 どちらともいえないと回答
- ㉑ 学校との情報共有、連絡調整を適切に行なっているか
2名 はい、1名 どちらともいえないと回答
- ㉒ 子どもの主治医等と連絡体制を整えているか
2名 どちらともいえない、1名 いいえと回答
・保護者を通して行っている。
- ㉓ 就学前に利用していた保育所等との間で情報共有と相互理解に努めているか
2名 はい、1名 どちらともいえないと回答
- ㉔ 学校を卒業し、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか
2名 はいと回答
- ㉕ 児童発達支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか
2名 はい、1名 どちらともいえないと回答
- ㉖ 児童館等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
3名 いいえと回答
- ㉗ 協議会等へ積極的に参加しているか
3名 いいえと回答
・現在コロナ禍なので参加していない。

- ㊸ 子どもの発達状況や課題について共通理解を持っているか
3名 はいと回答
- ㊹ 保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか
1名 どちらともいえない、2名 いいえと回答

[保護者への説明責任等]

- ㊺ 運営規程、支援の内容等丁寧な説明を行っているのか
2名 はい、1名どちらともいえないと回答
- ㊻ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行なっているか
2名 はい、1名どちらともいえないと回答
- ㊼ 父母会等保護者同士の連携を支援しているか
2名 どちらともいえない、1名いいえと回答
- ㊽ 苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
3名 はいと回答
- ㊾ 活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか
2名 はい、1名 どちらともいえないと回答
- ㊿ 個人情報に十分注意しているか
3名 はいと回答
- ㊽㉿ 障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮をしているか
2名 はい、1名どちらともいえないと回答
- ㊽㊾ 地域に開かれた事業運営を図っているか
2名 はい、1名いいえと回答

[非常時等の対応]

- ㊽㊿ 緊急時対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知しているか
2名 はい、1名いいえと回答
マニュアルを作成する。
- ㊽㊿㉿ 定期的に避難、救出その他必要な訓練を行なっているか
2名 はい、1名 いいえと回答
・利用日に合わせて実施したい。
- ㊽㊿㊾ 虐待を防止する為、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか
3名 はいと回答
- ㊽㊿㊽ 身体拘束を行なうかについて、子どもや保護者に説明し了承を得た上で、計画に記載しているか
2名 はい、1名どちらともいえないと回答
・現在の利用者で身体拘束該当なし。必要であれば記載する。

- ⑫ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか
3名 はいと回答
- ⑫ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか
3名 はいと回答

ひまわり（児童発達支援事業） 事業所（支援者）向け アンケート調査結果

質問に対しての事業所の現状を記入しました。

[環境・体制整備]

- ① 指導訓練室等スペースは適切であるか
2名 はい、1名 いいえと回答
・利用する人数を制限して受け入れを行っている。
- ② 職員の配置は数は適切であるか
3名 はい
・利用する人数に応じて配置している。
- ③ 生活空間は、わかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所のバリアフリー化等への配慮が適切になされているか
3名 はいと回答
- ④ 生活空間は、清潔で、心地良く過ごせる空間になっているか。
3名 はいと回答
・ホットカーペットを使用する等、暑さ、寒さ対策をしている。
・工夫して清潔を保っています。

[業務改善]

- ⑤ PDCA サイクルに広く職員が参画しているか
3名 はいと回答
- ⑥ 保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか
2名 はい、1名 いいえと回答
・出来る範囲で改善に努めます。
- ⑦ 自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか
3名 はいと回答
- ⑧ 第三者による外部評価を行ない、評価結果を業務改善に繋げているか
3名 いいえと回答
- ⑨ 職員の研修機会を確保しているか
3名 はいと回答

[適切な支援の提供]

- ⑩ アセスメントを適切に行ない、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析し、児童発達支援計画を作成しているか
3名 はいと回答
- ⑪ 標準化されたアセスメントツールを使用しているか
1名 はい、2名 いいえと回答

- ⑫ 具合的な支援内容が設定されているか
3名 はいと回答
- ⑬ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか
3名 はいと回答
- ⑭ 活動プログラムの立案をチームで行っているか
2名 はい、1名 いいえと回答
- ⑮ 活動プログラムが固定化しなよう工夫しているか
2名 はい、1名 いいえと回答
- ⑯ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を組み合わせて計画を作成しているか
3名 はいと回答
- ⑰ 支援開始前、その日に行われる支援の内容や役割分担について確認しているか
3名 はいと回答
- ⑱ 支援終了後、職員間で支援の振り返りを行い、気づいた点などを共有しているか
3名 いいえと回答
- ・支援終了後となると勤務時間外になってしまい時間を確保することが難しい。その都度利用者の状況、情報を共有している。
- ⑲ 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか
3名 はいと回答
- ⑳ 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか
2名 はい、1名 いいえと回答

[関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携]

- ㉑ サービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか
3名 はいと回答
- ㉒ 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか
3名 いいえと回答
- ㉓ 地域の保健、医療等の関係機関と連携した支援を行っているか
2名 はい、1名 いいえと回答
- ㉔ 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか
3名 いいえと回答
- ・直接ではなく、家人を通して医療的指示や支援内容を聞いている
- ㉕ 移行支援として、保育所等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか
2名 はい、1名 いいえと回答
- ・家庭を通して行っている。
- ㉖ 移行支援として、小学校等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか
3名 はいと回答

- ⑫ 定期的に避難、救出その他必要な訓練を行なっているか
2名 はい、1名いいえと回答
・利用時に実施する。
- ⑬ 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか
3名 はいと回答
- ⑭ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか
3名 はいと回答
- ⑮ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか
2名 はい、1名いいえと回答
- ⑯ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか
3名 はいと回答
- ⑰ 身体拘束を行なうかについて、子どもや保護者に説明し了承を得た上で、計画に記載しているか
3名 はいと回答

3月16日 ひまわり担当職員で結果に対する情報共有と意見交換を実施。

担当職員 3名参加

結果に対する情報共有後に意見として出されたもの

- ・避難訓練は、子ども各々に合った方法で避難出来るように確認し、利用時に実施する。
- ・保護者から毎年同じような意見を頂くが、改善が難しいことが多く申し訳なく思う。
- ・アンケート内容が現在のひまわりの運営状況に添わない内容が多数あり、内容が変更出来ると良い。