

令和3年1月25日
社会福祉法人佐久コスモス福祉会
多機能型障がい児指定通所支援事業所 ひまわり
児童発達支援管理責任者 武井麻由

**多機能型障がい児指定通所支援事業所 ひまわり
放課後等デイサービス 自己評価表集計結果 報告書**

先に実施したアンケート調査について、集計した結果を報告します。

1 調査の目的

「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、1年に1回程度、事業者向け、保護者向けの自己評価（アンケート）を行ってもらい、その結果を踏まえて、事業運営の改善を図るものとする。

2 調査期間

令和2年12月25日（金）～令和3年1月15日（金）

3 調査対象

- (1) ひまわり（放課後等デイサービス）をご利用中のご家庭7世帯
- (2) ひまわりに従事する職員（管理者兼児童発達支援管理責任者1名、看護師2名、児童指導員1名 計4名）

4 調査方法

- (1) 保護者へ利用時に調査票（保護者向け）を郵送。無記名で記入後、回収。
- (2) 職員4名に調査票（事業者向け）を配布、無記名回収。

5 回収状況

回収数 （保護者向け4票 事業者向け4票）

有効票数（8票） 有効回収率（100%）

保護者からあげられましたご意見を、項目ごとに見ていきます。

いいえ、どちらともいえないに返答が多かった項目や、「 」ご意見を記載します。

[環境・体制整備]

- ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

2名 はいと回答 2名どちらともいえないと回答

- ② 職員の配置数や専門性は適切であるか

3名 はいと回答 1名どちらともいえないと回答

- ③ 事業所の設備はバリアフリーなどの配慮が適切か

全員はいと回答

[適切な支援の提供]

- ④ 子どものニーズや課題が客観的に分析された上で計画が作成されているか。

3名 はいと回答 1名未回答

- ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。

2名 はいと回答 1名どちらともいえないと回答 1名未回答

- ⑥ 児童館などとの交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

1名 はいと回答 2名どちらともいえない、1名未回答

「利用時に第二コスモスの利用者さんとの活動の時間があり、本人もとても楽しみにしています。」

[保護者への説明]

- ⑦ 支援内容、利用者負担についての説明

全員はいと回答

- ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

全員はいと回答

- ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれているか。

3名 はいと回答 1名どちらともいえないと回答

- ⑩ 父母の会の活動支援など

2名 はいと回答 2名どちらともいえないと回答

- ⑪ 子どもや保護者からの苦情について適切に対応しているか

3名 はいと回答 1名どちらともいえないと回答

- ⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がされているか

3名 はいと回答 1名どちらともいえないと回答

- ⑬ 活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価結果を発信しているか

2名 はいと回答 2名どちらともいえないと回答

- ⑭ 個人情報に十分注意しているか

全員 はいと回答

[非常時の対応]

⑮ マニュアルの周知・説明

2名 はいと回答 2名どちらともいえないと回答

⑯ 定期的な訓練の実施

1名 はいと回答 2名どちらともいえない、1名未回答

[満足度]

⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか

2名 はいと回答 2名未回答

⑱ 事業所の支援に満足しているか

3名 はいと回答 1名未回答

「学校の長期休みの時の利用ですが、その都度状態、状況を把握していただき安心して利用させていただいています。」

<アンケート結果について（まとめ）>

学校休業日のみの受け入れとさせていただいている為、利用日数が少なく回答が難しかったと思いますが、提出をいただきありがとうございます。出来る範囲で改善に努めてまいります。

多機能型障がい児指定通所支援事業所 ひまわり
児童発達支援 自己評価表集計結果 報告書

先に実施したアンケート調査について、集計した結果を報告します。

1 調査の目的

「児童発達支援ガイドライン」に基づき、1年に1回程度、事業者向け、保護者向けの自己評価（アンケート）を行ってもらい、その結果を踏まえて、事業運営の改善を図るものとする。

2 調査期間

令和2年12月25日（金）～令和3年1月15日（金）

3 調査対象

- (1) ひまわり（児童発達支援）をご利用中のご家庭2世帯
- (2) ひまわりに従事する職員（管理者兼児童発達支援管理責任者1名、看護師2名、児童指導員1名 計4名）

4 調査方法

- (1) 保護者へ利用時に調査票（保護者向け）を手渡し、または郵送。無記名で記入後、回収。
- (2) 職員4名に調査票（事業者向け）を配布、無記名回収。

5 回収状況

回収数 （保護者向け2票 事業者向け4票）

有効票数（6票） 有効回収率（100%）

保護者からあげられましたご意見を、項目ごとに見ていきます。

保護者からご意見欄へのコメントはありませんでした。

[環境・体制整備]

- ① 活動スペースは十分に確保されているか
全員 はいと回答
- ② 職員の配置数や専門性は適切か
1名 はいと回答 1名 どちらともいえないと回答
- ③ 事業所の設備はバリアフリーなどの配慮が適切か
全員 はいと回答
- ④ 生活空間は清潔で活動に合わせた空間となっているか
全員 はいと回答

[適切な支援の提供]

- ⑤ 子どものニーズや課題が客観的に分析された上で計画が作成されているか。
全員 はいと回答
- ⑥ 具体的な支援内容が設定されているか
全員 はいと回答
- ⑦ 計画に沿った支援が行われているか
全員 はいと回答
- ⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか
全員 はいと回答
- ⑨ 保育所等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
1名 いいえと回答 1名 わからないと回答

[保護者への説明等]

- ⑩ 運営規定等についての丁寧な説明がなされたか
全員 はいと回答
- ⑪ 支援内容の説明がなされたか
全員 はいと回答
- ⑫ 保護者に対して家族支援プログラムが行われているか
全員 はいと回答
- ⑬ 子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができているか
全員 はいと回答
- ⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、保育時に関する助言等の支援が行われているか
全員 はいと回答
- ⑮ 父母会の活動支援や、保護者会等により保護者同士の連携が支援されているか
全員 はいと回答
- ⑯ 相談等に迅速かつ適切に対応されているか
全員 はいと回答

⑰ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がされているか

全員 はいと回答

⑱ 活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価結果を発信しているか

全員 はいと回答

⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか

全員 はいと回答

[非常時の対応]

全問 はいと回答

[満足度]

全問 はいと回答

<アンケート結果について（まとめ）>

利用する日が少ない中でしたが回答をいただきありがとうございます。出来る範囲での改善に努めます。

ひまわり（放課後等デイサービス） 事業所（支援者）向け アンケート調査結果

質問に対しての事業所の現状を記入しました。

「はい」以外の回答を記載。

[環境・体制整備]

○指導訓練室等スペースは適切であるか

1名 いいえと回答

・定員5名で利用となると狭い。

○バリアフリー化の配慮が適切か

1名 どちらともいえないと回答

[業務改善]

○アンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

1名 どちらともいえないと回答

・改善には難しい課題が多い

○第三者による外部評価を行ない、評価結果を業務改善に繋げているか

2名 どちらともいえない、1名 いいえと回答

[適切な支援の提供]

○支援終了後、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行ない、気づいた点等を共有しているか

1名 どちらともいえないと回答

・支援終了後となると勤務時間外になってしまい時間を確保することが難しい。その都度利用者の状況、情報を共有している。

[関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携]

○学校との情報共有、連絡調整を適切に行なっているか

1名 どちらともいえないと回答

○子どもの主治医等と連絡体制を整えているか

1名 どちらともいえない、1名 いいえと回答

・保護者を通して行っている。

○児童発達支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

1名 どちらともいえない、2名 いいえと回答

○放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

1名 どちらともいえない、2名 いいえと回答

○協議会等へ積極的に参加しているか

1名 どちらともいえないと回答

○保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか

2名 どちらともいえない、2名 いいえと回答

[保護者への説明責任等]

○運営規定、支援内容等について丁寧な説明を行っているか

1名 どちらともいえないと回答

○保護者会を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

2名 いいえと回答

○地域に開かれた事業運営を図っているか

1名 どちらともいえないと回答

[非常時等の対応]

○緊急時対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知しているか

1名 いいえと回答

○身体拘束を行なうかについて、子どもや保護者に説明し了承を得た上で、計画に記載しているか

1名 どちらともいえないと回答

・現在の利用者で身体拘束該当なし。

○食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

1名 どちらともいえないと回答

ひまわり（児童発達支援事業） 事業所（支援者）向け アンケート調査結果

質問に対しての事業所の現状を記入しました。

「はい」以外の回答を記載。

[環境・体制整備]

○利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

1名 いいえと回答

・定員5名で利用となると狭い

○バリアフリー化の配慮が適切か

1名 いいえと回答

[業務改善]

○アンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

1名 いいえと回答

○自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

1名 いいえと回答

○第三者による外部評価を行ない、評価結果を業務改善に繋げているか

3名 いいえと回答

[適切な支援の提供]

○標準化されたアセスメントツールを使用しているか

2名 いいえと回答

[関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携]

○母子保健や子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか

2名 いいえと回答

○子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか

2名 いいえと回答

・保護者を通して情報を得ている。何かあればまず保護者に連絡するようにしている。

○移行支援として、保育所等との間で支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか

2名 いいえと回答

○他の児童発達支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

1名 いいえと回答

○保育所等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

全員 いいえと回答

○（自立支援）協議会子ども部会や子育て会議等へ積極的に参加しているか

1名 いいえと回答

○保護者に対して家族支援プログラムの支援を行っているか

3名 いいえと回答

[保護者への説明責任等]

○父母会の活動を支援したり、保護者同士の連携を支援しているか

全員 いいえと回答

○子どもや保護者からの相談や申し入れがあった場合、迅速かつ適切に対応しているか

1名 いいえと回答

○活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

1名 いいえと回答

[非常時等の対応]

○緊急時対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知しているか

1名 いいえと回答

1月28日 ひまわり担当職員で結果に対する情報共有と意見交換を実施。

- ・保護者との会話の中で、プライベートな内容については個人情報等に注意していく。
- ・併設している生活介護の利用者の通所状況に合わせ、無理のない形での受け入れを行なっていく。等の意見も出されました。

近隣に重症心身障がい児を受け入れる事業所が増えましたが、個別の対応が出来る事、食事の対応が出来る事を強みに、引き続き利用者の受け入れを行なっていきたいと思えます。