

児童支援事業所どんぐり 放課後等デイサービス 自己評価表集計結果 報告書

1、はじめに

今回のアンケート対象について、放課後デイをご利用中の保護者様 11 世帯と、従事している児童指導員及び保育士 7 名に対して、無記名回収にて実施しました。

保護者様や児童指導員から挙げられた不明点及びご意見につきまして、項目ごとにみていきます。

2、事業者向け 放課後等デイサービス自己評価 集計結果

(1)アンケートの回答より抜粋

項目②について、男性職員が少ない、休日の外出支援が難しいことがある、十分な過ごし方をするには少ないという意見がありました。

項目⑦の第三者による外部評価について、やっているかわからないという意見がありました。

項目⑩について、標準化されたアセスメントツールがわからないという意見がありました。

項目⑯の支援の振り返りや、項目⑰の記録の取り方について、多数の意見が寄せられました。

項目⑳の防犯マニュアルについて、あるのかどうか知らないという意見がありました。

(2)検討結果

項目②について、職員は随時、求人を出しているところです。可能な限り外出支援は行っておりますが、体制が整わないときは事業所内でも十分に活動ができるようにしていきます。

項目⑦について、現在第三者による外部評価は行っておりません。

項目⑩の標準化されたアセスメントツールについては再度職員間で確認したいと思います。

項目⑯について、必ず全員が情報共有を行えるよう、連絡ノートの活用を強化していきたいと思えます。また、その日学校からの引き継ぎ事項も、学校からどんぐりまでの車内や水分提供の時間を利用して職員同士が把握できるようにしていきたいと思えます。

項目⑰記録については、交代で記録を書ける時間を確保できるようにしていきたいと思えます。

項目⑳について非常時対応マニュアルの中に防犯マニュアルが含まれています。ご覧になりたい方はお申し出ください。

3、保護者向け 放課後デイサービス評価表 集計結果

(1)アンケートの回答より抜粋

項目①子どもの活動スペースについて、「子供がどうすごしているかわからない」という意見がありました。

項目②職員の配置数について、男性職員がもっと増えたらいいと思うという意見が多数寄せられました。また、何人利用しているのかわからないという意見もありました。

項目④子どもや保護者のニーズについて、保護者参観があればいいという意見がありました。

項目⑥、児童クラブや児童館との交流について、学校での交流活動があるためなくてもいい、希望しない」というご意見がありました。

項目⑩、父母会等について、「必要だという声があったときには結成されてもいいと思うが、忙しい父母が多いのでなくてもいい、希望しないというご意見が寄せられました。

(2)検討結果

項目①、④について、いつでも見に来ていただけるようにしておりますので、保護者参観日を設けず、保護者の方のご都合や希望に応じて見に来ていただければと思います。

項目②について、現在 11 名のお子さんが利用しています。

項目⑥について、現在放課後児童クラブや、児童館との交流は行っておりません。来年度も予定はありませんが、外出先の公園やイベントなどで、地域のお子さんと自然に交流できるように努めてまいります。

項目⑩について、現在保護者会や父母の会を設置しておりません。今後も設置の予定はありませんが、ご希望がありましたらお知らせください。

事業者向け

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	85.7%	14.2%		
	②	職員の配置数は適切であるか	28.6%	28.6%	42.9%	男性職員が少ない。職員が少なくて外出支援を組むことが難しいときがある。十分な過ごし方をするには少ない。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	71.4%	28.6%		
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	71.4%	28.6%		
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	100%			
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	71.4%	28.6%		
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	42.9%	14.3%	14.3%	未回答 2 やっているかわからない。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	100%			SSTを実施している。
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	28.6%	42.9%	28.6%	標準化されたアセスメントツールがわからない。

	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	85.7%	14.3%		
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	85.7%	14.3%		集団活動は各スタッフが工夫し、同じプログラムが連日続かないようになっている。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	85.7%	14.3%		長期休暇の日課を明示し、その中に課題を組み込んでいる。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%			
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100%			毎日連絡会を支援前に行っている。 30分間の連絡会がされている。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	71.4%	28.6%		必ずではない。 連絡ノートを活用して共有している。 共有しているのが全員とは限らない。 当日できないことは次の日の連絡会で話し合われている。 その日の利用者の様子や困難な点、家庭との引継ぎ内容を児童発達支援管理責任者と相談できている。また連絡ノートの活用でスタッフ内でもできている。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	85.7%	14.3%		記録を書く時間が十分に確保されていない。 送迎に人が取られ、まとめた記入になってしまう。
	⑱	定期的なモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	100%			
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	100%			
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	100%			相談事業所より指名もあり、適切なスタッフが会議に出席している。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	100%			
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	42.9%	42.9%		未回答1 医療的ケアが必要な利用者がいない。 受け入れをしていない。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	57.1%	42.9%		あまり関わっていないのでわからない。 保護者を通じて情報共有に努めている。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	100%			適切にされていた。 相談支援事業所を通じて情報共有ができています。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受	57.1%	28.6%	14.3%	

		けているか				
	㉔	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		14.3%	85.7%	児童館とはない。 地域のイベントには参加している。
	㉕	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか			85.7%	未回答1 わからない。
	㉖	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%			
	㉗	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	71.4%	28.6%		
保護者への説明責任等	㉘	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	71.4%	28.6%		自分自身関わっていないためわからない。
	㉙	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100%			
	㉚	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		42.9%	57.1%	保護者会の設置を望まれていない。 学校のPTA活動に任せているのが現状。

	㉛	子どもや保護者からの 苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に周対応しているか	85.7%	14.3%		上司に報告している。
	㉜	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	85.7%	14.3%		どんぐり通信を作っている。
	㉝	個人情報に十分注意しているか	85.7%	14.3%		
	㉞	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%			
	㉟	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	14.3%	42.9%	42.9%	どんぐりではしていないが、法人としてはやっている。
非常時等の対応	㊱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	85.7%		14.3%	自分自身が知らないことがある。
	㊲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100%			
	㊳	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%			
	㊴	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	42.9%	42.9%		未回答1 身体拘束に該当し、計画に記載されている方がいない。
	㊵	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	100%			

④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	85.7%	14.3%		

保護者向け

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	20%		子どもがどういう風に過ごしているか見ていないのでわからない。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	70%	30%		大変手厚く支援して頂いているが、男性職員がもっと増えるといいと思う。 何人が利用しているかわからない。 男性スタッフが増えるといい。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	80%	20%		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%			保護者参観があればいいと思う。 困りごと解決のための支援や、進学による環境の変化に対応できるための支援までよく考えていただけてありがたい。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	90%	10%		PTですすめられた運動などを取り入れていただき助かっている。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		30%	30%	未回答 4 学校で交流活動があるので特に必要だと思わない。 望んでいません。
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%	10%		子の状況、家庭事情に応じたサービスを提供して頂いている。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	90%	10%		不十分な点もしっかりと伝えていただいているので、課題に対する到達度がよく分かるのでありがたい。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80%	10%	10%	利用している子だけでなく、兄弟に対しても気を配って頂いています。 共通理解があるので相談しやすい。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		30%	40%	未回答 3 必要だという声があった時に保護者会は結成されてもいいと思うが、忙しい父母が多いのでなくてもいい。 望んでいません。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	60%	30%		未回答 1 子どもの言動など、気になることをお話しするとすぐに対応して下さり本当にありがたいです。 苦情があったという情報はどこからも聞いたことがないのでわからない。もし、今後あったとしても適切に対応していただけたらと思っている。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	10%		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	80%	10%	10%	どんぐり通信楽しみにしています。

	⑭	個人情報に十分注意しているか	90%	10%		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	90%	10%		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%			事前学習もしっかりやっておき、ありがとうございます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100%			生活の中の一番楽しみになっている。とても。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	90%	10%		いつも適切なアドバイスをいただき困ったときには本人や家族に寄り添って、一緒に考えてくださる。とてもありがたく思っております。子どもたちがとても大事にされていると感じます。とても。

以上